

## Asistencia Técnica

Para atender sus dudas, aclaraciones o asistencia en la instalación y operación de su producto Master®, póngase en contacto con nosotros:



- Soporte en línea: Desde nuestra página Web mande su mail.
- Atención Personalizada: Gerencia de Calidad y Soporte Técnico.
- Teléfono: 01 55 5887-8036 extensiones: 281, 351, 387, 361. **Garantías 226**

## Póliza de Garantía

**Producto:** Ahuyentador electrónico de plagas  
**Marca:** Master®  
**Modelo:** PEST-KILLER PWR

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V. Agradece a usted la compra de este producto, el cual goza de una garantía de **1 año** contra cualquier defecto de fábrica, la cual ampara todas las piezas y componentes del producto, así como también la mano de obra y gastos de transportación, sin ningún cargo para el consumidor, contados a partir de su fecha de compra como material nuevo.

Para hacer efectiva la garantía deberá presentar el producto y póliza de garantía sellada en el lugar donde lo adquirió y/o en nuestro centro de servicio de DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., ubicado en: Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México o comuníquese a los TEL/FAX: 5887 8036, en donde también usted podrá encontrar partes, componentes, consumibles y accesorios.

DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V., se compromete a reparar el producto defectuoso o cambiarlo por uno nuevo o similar (en el caso de que se haya descontinuado), cuando no sea posible la reparación, a consecuencia de un defecto de fabricación previo diagnóstico realizado por nuestro centro de servicio, sin ningún cargo para el consumidor. El tiempo de reparación no será mayor de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en nuestro centro de servicio.

Esta garantía no tendrá validez en los siguientes casos:

- Cuando el producto hubiese sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO S. A. DE C.V.

Nombre del consumidor: \_\_\_\_\_

Dirección y teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de compra: \_\_\_\_\_

## IMPORTADOR:

**DISTRIBUIDORA DE COMPONENTES AUDIO Y VIDEO, S.A. DE C.V.**  
**Av. Pirules No. 134-D Int. 14 Col. Industrial San Martín Obispo**  
**CP 54769 Cuautitlán Izcalli, Estado de México**  
**TEL: 01 (55) 5887 8036**  
**RFC: DCA 990701 RB3**



 **master**  
INNOVACIÓN QUE SE VIVE  
**Instrucciones de uso**  
**Ahuyentador electrónico de plagas**  
**PEST-KILLER PWR**



Por favor antes de utilizar le recomendamos, lea completamente las instrucciones de este manual.

## Introducción

Gracias por adquirir productos Master® los cuales son fabricados bajo las normas internacionales de calidad y seguridad, garantizando la calidad de materiales y buen funcionamiento.

## Aplicación

Ahuyentador electrónico que permite eliminar plagas como ratas o ratones. Sólo tiene que conectar la unidad a una toma de voltaje y esta tecnología empieza a trabajar alterando el campo normal alrededor del cableado en su hogar, oficina o cualquier estructura, creando un ambiente que ayuda en el control de roedores. No es un equipo ultrasónico.

## Recomendaciones de seguridad

Favor de leer la siguiente información de seguridad cuidadosamente antes de intentar operar o instalar el equipo.

1. EL equipo se debe operar de acuerdo con el manual
2. No desmonte ninguna de sus partes. Si tiene algún problema con el equipo, póngase en contacto con un profesional.
3. El equipo debe mantenerse seco. Por favor no utilice el equipo en condiciones de lluvia, en lugares húmedos o que se encuentre expuesto directamente al polvo.
4. No encender o apagar el sistema con frecuencia,
5. El equipo debe encontrarse en un enchufe cercano y libre de obstáculos para tener un mejor acceso a él y/o al equipo que se vaya a conectar.
6. No golpee ni lance este producto.
7. El equipo debe mantenerse ventilado, no cubra con ningún objeto el ahuyentador.
8. Mantenga la unidad lejos de objetos inflamables o explosivos o alto voltaje.
9. La toma de voltaje adicional, que se encuentra en un costado del equipo, está diseñada únicamente para cargas menores a los 8 A. No conecte equipos con conexión a tierra (microondas, lavadoras, refrigeradores, herramientas eléctricas, etc.)

**Especificaciones técnicas**

- Alimentación 127 Vca 60 Hz
- Consumo de energía 7 W
- Superficie de operación 600 m<sup>2</sup>
- Corriente máxima de salida del conector adicional 8 A

**Partes**

1. Encendido y/o apagado de luz nocturna
2. Luz nocturna
3. Indicador LED verde de funcionamiento
4. Indicador LED rojo de estado de funcionamiento.

**Operación del equipo**

Para hacer funcionar su nuevo ahuyentador de plagas será necesario realizar los siguientes pasos como guía de operación:

1. Conecte su equipo a una toma de alimentación de 127 Vca
2. Un indicador encenderá en color verde verificando el correcto funcionamiento. Este LED deberá seguir encendido mientras esté conectado el equipo.
3. El indicador luminoso de color rojo determinará el estado del equipo (ON/OFF), es decir, parpadeará 3 minutos indicando el ciclo de encendido y se apagará 3 minutos después indicando el ciclo de apagado.
4. Pulse el botón de la parte superior para encender o apagar la luz de noche.

**Preguntas frecuentes**

¿Cómo funciona?

R. Sólo tiene que conectar la unidad a una toma de voltaje y este equipo empieza a trabajar alterando el campo normal alrededor de su cableado, creando un ambiente que ayuda en el control de roedores. Sin afectar ninguna instalación eléctrica.

¿Cuántos necesito?

R. El equipo funciona adecuadamente en un espacio de 600 m<sup>2</sup> de manera que, si se supera esta superficie, se agregue un ahuyentador electrónico más. Si requiere de 2 unidades conéctelas en extremos opuestos de la superficie, casa u oficina.

¿Qué tan rápido veo los resultados?

R. El equipo tiene su máxima eficacia en los primeros 7 días. Usted podrá utilizar, trampas o pegamentos repelentes de plagas, en la limpieza inicial.

**Sugerencias de operación**

1. Tenga cuidado de no tener abiertas puertas, sótanos, ventanas, etc. que podrían traer consigo más plagas, al momento de que esté utilizando su ahuyentador electrónico.
2. Ponga atención en los lugares donde estén expuestas las plagas, ya que podrían no ser susceptibles al equipo conectado, si se encuentran en los límites de operación.

3. Verifique los lugares de desperdicios de alimentos, basura, o alimento para mascotas, antes y después de cada limpieza que haga con su ahuyentador electrónico.
4. Este equipo no afectará a los animales domésticos, computadoras o aparato (excepto los hámsteres, jerbos, conejos u otros animales domésticos del roedor).
6. Durante la limpieza inicial se puede notar un aumento en la actividad de las plagas.
7. Si desea conectar un equipo a la toma de voltaje adicional que tiene el ahuyentador electrónico, verifique que este no exceda los 8 A de carga.

**Procedimiento de Garantía por mensajería**

Para realizar el trámite de garantía de producto con recolección por mensajería le solicitamos envíe la siguiente información al correo electrónico [garantias@master.com.mx](mailto:garantias@master.com.mx) (Se aplican restricciones)

- ✓ Ticket de compra (foto o escaneado)
- ✓ Nombre del cliente
- ✓ Dirección: calle y número, colonia, estado, CP y referencias de la ubicación del domicilio.
- ✓ Número telefónico (fijo o celular)
- ✓ Modelo del producto
- ✓ Defecto o falla que presenta el producto.
- ✓ Cantidad de piezas

Una vez enviado el correo siga los siguientes pasos:

- ✓ La confirmación de recepción de correo no será mayor a 24 horas.
- ✓ Posterior a la confirmación vía correo, se programará el servicio de paquetería para la recolección del producto en el domicilio proporcionado. (el servicio de paquetería es sin costo para el usuario y únicamente es de lunes a viernes en horas hábiles)
- ✓ Después de la recolección, en un lapso no mayor a cinco días hábiles se confirmará vía correo electrónico la recepción del producto en nuestro centro de servicio.
- ✓ El tiempo de reparación se registrarán de acuerdo a póliza de garantía contenida en el presente manual.

Una vez reparado el producto se enviará por paquetería (sin costo para el usuario) al mismo domicilio donde se realizó la recolección